

# Leiter Vertrieb- und Kundenerlebnisse (m/w/d) Stellvertretung Geschäftsleitung

📍 Tübingen | 🕒 Full-time employee | 🚀 Start: As of now | 💰 Gehalt: -



## Werde Teil der ZINSER-Familie

Du hast **Freude an Mode**, liebst den **Kontakt mit Menschen** und möchtest **Deine Ideen** in einem **starken Team mit klaren Werten** einbringen?

Dann starte Deine Karriere bei **ZINSER** – mit **abwechslungsreichen Aufgaben** und **echten Chancen zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung**. Wir schaffen Raum für Ideen, fördern individuelle Karrieren und gehen gemeinsam neue Wege.

Als **Familienunternehmen** steht ZINSER **seit über 145 Jahren für Modekompetenz und Qualität**, mit **9 Modehäusern** und **2 Outlets** in Baden-Württemberg, **über 300 Marken**, modernen Flächenkonzepten, exzellentem Kundenservice und einem Gespür für Trends.

# Deine Aufgaben

## • Operative Steuerung & Prozessoptimierung

- Du unterstützt die Geschäftsleitung bei der **operativen Steuerung**.
- Du stellst **reibungslose Abläufe** im Tagesgeschäft sicher.
- Du **optimierst interne Prozesse und Strukturen**.
- Du **prüfst** regelmäßig die **Kassenberichte**.
- Du analysierst **betriebswirtschaftliche Kennzahlen** (z. B. Renner-Penner-Analysen).
- Du leitest **Maßnahmen zur Performance-Steigerung** ab und setzt sie um.

## Kundenerlebnisse & Verkaufsförderung

- Du stellst **einheitliche und hochwertige Kundenerlebnisse** über alle Abteilungen hinweg sicher.
- Du setzt unsere **Vision** und unseren **Qualitätsanspruch** auf der Fläche um.
- Du planst und realisierst **verkaufsfördernde Maßnahmen**.
- Du verantwortest das **Visual Merchandising** in der Filiale.
- Du **betreust Umbaumaßnahmen** und bist an der **Organisation** sowie **Durchführung von Events** beteiligt.

## Führung & Teamentwicklung

- Du **entwickelst** dein **Team** weiter und **motivierst** es.
- Du stellst eine **hohe Service- und Verkaufsqualität** sicher.
- Du **steuerst relevante Kennzahlen** (z. B. Bedienquote, Kundenkartenanteile).
- Du **unterstützt** die **Personalplanung** auf Abteilungsebene.
- Du führst **Vorstellungsgespräche** und nimmst Einstellungen vor.

## Dein Profil

✔ Du hast ein abgeschlossenes **betriebswirtschaftliches Studium** oder eine abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** – oder eine vergleichbare Qualifikation. Eine zusätzliche Qualifikation als **Handelsassistent/in** oder **Handelsfachwirt/in** (optional) sowie die **Ausbildung der Ausbilder (ADA)** sind wünschenswert.

✔ Du bringst **mehrfährige sowie fundierte Berufserfahrung** als z.B. Store Manager/in mit und hast **Führungserfahrung** mit mehr als 10 Mitarbeitenden.

✔ Du verfügst über **Verkaufserfahrung** und kennst dich bestens mit **Sortimenten im textilen Bereich** aus, bringst eine **hohe Flächenaffinität** mit und zeichnest dich durch eine **ausgeprägte Kundenorientierung**

✔ Du hast ein gutes Verständnis für **betriebswirtschaftliche Kennzahlen** und eine **ausgeprägte Prozessaffinität**.

✔ Du bringst die Bereitschaft mit, bestehende **Prozesse** zu hinterfragen und offen für **Verbesserungen und Optimierungen** zu sein.

✔ Du **kommunizierst mit Empathie und Stärke** und bist in der Lage, **Menschen zu inspirieren**.

✔ Du hast ein gutes **Gespür für Modetrends, eingepflegtes Erscheinungsbild** und überzeugst mit einer **positiven Ausstrahlung**.

✔ Du hast eine **schnelle Auffassungsgabe**, arbeitest **lösungsorientiert, handelst zielgerichtet** und übernimmst gerne **Verantwortung**.

✔ Du **denkst unternehmerisch** und besitzt eine ausgeprägte **Hands-On-Mentalität**.

✔ Du stehst aktuell in der **zweiten Reihe der Führungsebene** und hast hohe Motivation, **langfristig eine Führungsrolle auf Geschäftsleitungsebene** zu übernehmen.

## Darauf kannst Du Dich freuen

### Fashion & Trends

- Saisonale Fashioncoachings zu aktuelle Modetrends
- Direkte Einblicke in die Fashion- und Lifestyle-Branche

### Team & Kultur

- Wertschätzende Zusammenarbeit in einem motivierten Team
- Offene Kommunikation und ein kollegiales Miteinander
- Gemeinsame Mitarbeiter-Events und Austausch im Team

### Vorteile & Extras

- 35 % Mitarbeiterrabatt auf unser Mod Sortiment
- Rabatte für Freunde und Familie
- Angebote über Corporate Benefits
- Bike-Leasing für Arbeit und Freizeit

## Perspektive & Zukunft

- Sicherer Arbeitsplatz in einem traditionsreichen Unternehmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Zusätzliche Absicherung im Krankheitsfall nach Betriebszugehörigkeit

## Arbeitszeit & Balance

- Planbare Arbeitszeiten
- Bestmögliche Berücksichtigung persönlicher Wünsche

## Weiterbildung & Entwicklung

- Individuelle Coachings und Trainings über die ZINSER Akademie
- Fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten

Es erwartet Dich ein **freundliches und engagiertes Team**, in dem **Wertschätzung und Vertrauen** im Mittelpunkt stehen.

## Klingt nach Deiner nächsten Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf **Deine Bewerbung**:

[Jetzt online bewerben](#)

 [Über WhatsApp bewerben](#)